



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ПОЛЕССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**
г. Полесск ул. Шевчука, дом 10, телефон/факс: 8-401-58-3-53-65

СОГЛАСОВАНО

на заседании
Педагогического совета
МАОУ «Полесская СОШ»
протокол № 11 от 05.07.2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МАОУ «Полесская СОШ»
И.И. Головачёв
приказ № 203 от 05.08.2021 г.



Дополнительная образовательная программа
школьной службы примирения

«Учимся решать конфликты»

направленность: социально-педагогическая

11 – 15 лет

Срок реализации: один год

34 часа

Педагог – психолог
О.А. Ковалёва

Полесск
2021

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Современное образовательное пространство школы имеет потенциально конфликтную среду, которая представлена детьми и взрослыми (учителя и родители) разных возрастов, разных национальностей, из разных культур и социальных слоев. К этому можно добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус. Важным для многих подростков является общение, способность влиять на других, принадлежность их к определенной группе в классе, использование разных социальных ролей. В настоящее время случаи проявления детской агрессии, силового способа решения конфликтов не являются редкостью. Однако, несмотря на публичное обсуждение подобных ситуаций, привлечение к решению данных проблем специалистов, ситуация, в целом, не меняется.

В школе достаточно стандартный набор для решения конфликтов: карательный, направление к психологу или социальному педагогу, к директору, вызов родителей в школу, что усугубляет конфликтную ситуацию. В дальнейшей жизни обучающиеся часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей, не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций.

Исходя из этого, можно говорить о неэффективности применяемых процедур для решения и профилактики конфликтных ситуаций во многих образовательных учреждениях.

Умение разрешать конфликты с позиции восстановительного подхода во многом согласуется с концепцией универсальных учебных действий (А.Г.Асмолов) и предполагает наличие определенного уровня развития коммуникативных действий, которыми овладевают дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья на протяжении всего периода школьного обучения. Направленность программы социально-педагогическая.

Состав коммуникативных действий:

1 Общение и взаимодействие с партнёрами по совместной деятельности или обмену информацией — это умение:

- слушать и слышать друг друга;
- с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;
- адекватно использовать речевые средства для дискуссии и аргументации своей позиции;
- представлять конкретное содержание и сообщать его в письменной и устной форме;
- спрашивать, интересоваться чужим мнением и высказывать своё;

вступать в диалог, а также участвовать в коллективном обсуждении проблем, владеть монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка.

2 Способность действовать с учётом позиции другого человека и уметь согласовывать свои действия предполагает:

- понимание возможности различных точек зрения, не совпадающих с собственной;
- готовность к обсуждению разных точек зрения и выработке общей (групповой) позиции;
- умение устанавливать и сравнивать разные точки зрения, прежде чем принимать решение и делать выбор;
- умение аргументировать свою точку зрения, спорить и отстаивать свою позицию невраждебным для оппонентов образом.

3 Организация и планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками — это:

- определение цели и функций участников, способов взаимодействия;
- планирование общих способов работы;
- обмен знаниями между членами группы для принятия эффективных совместных решений; способность брать на себя инициативу в организации совместного действия (деловое лидерство);
- способность с помощью вопросов добывать недостающую информацию (познавательная инициативность);

- разрешение конфликтов — выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;
- управление поведением партнёра — контроль, коррекция, оценка действий партнёра, умение убеждать.

Работа в группе – это умение:

- устанавливать продуктивной кооперации;
- интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми;
- обеспечивать бесконфликтную совместную работу в группе;
- переводить конфликтную ситуацию в логический план и разрешать её как задачу через анализ её условий.

Следование сотрудничества — это:

- уважительное отношение к партнёрам, внимание к личности другого человека;
- адекватное межличностное восприятие;
- готовность адекватно реагировать на нужды других; в частности, оказывать помощь и эмоциональную поддержку партнёрам в процессе достижения общей цели совместной деятельности;
- стремление устанавливать доверительные отношения взаимопонимания, способность к эмпатии.

Речевые действия как средства регуляции собственной деятельности:

- использование адекватных языковых средств для отображения в форме речевых высказываний своих чувств, мыслей, побуждений и иных составляющих внутреннего мира;
- речевое отображение (описание, объяснение) действий в форме речевых значений с целью ориентировки (планирование, контроль, оценка) социализированной речи, так и в форме внутренней речи (внутреннего говорения), служащей этапом интериоризации – процесса переноса во внутренний план в ходе усвоения новых умственных действий и понятий.

Создание школьных технологий в воспитательном процессе на современном этапе в наших школах достаточно актуально и своевременно. В этом процессе активная роль отведена самим обучающимся. Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти наилучшее решение. Помогает им нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит, не принуждает.

Правовая основа

Правовой основой для интеграции, применения и распространения медиации в образовательной среде являются:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015);

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утверждённый приказом Минобрнауки России от 17 декабря 2012 г. № 1897

Семейный кодекс Российской Федерации;

Приказ Минобрнауки РФ от 19 декабря 2014 года № 1598 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 10.07.2015 г. № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации";

Конвенция о правах ребёнка;

Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключённые в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

Приказ Минобрнауки России от 14.02.2011 № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»;

План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (утверждён распоряжением Правительства РФ от 15.10.2012 года N 1916-р) (пункты 59, 61, 62, 64 и 65);

План мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (утвержден распоряжением Правительства РФ от 05.02.2015 года N 167-р) (п. 64);

Цель программы: подготовка подростков для работы в школьной службе медиации (обучение восстановительным технологиям) в качестве помощников медиатора, формирование базовых умений, необходимых в образовательной среде.

Задачи программы:

Обучающие:

- Формирование умения разрешения конфликтных ситуаций с использованием медиативных технологий и восстановительного подхода.

Развивающие:

- Развитие психических процессов: внимания, памяти, логического мышления.
- Развитие навыков конструктивной коммуникации.
- Развитие эмпатии, способности к адекватной оценке конфликтной ситуации и умению находить конструктивные пути выхода из нее.

Воспитывающие:

- Воспитание уважительного отношения к партнерам, к личности другого человека.
- Воспитание позитивно-сберегающего отношения к своему ближайшему окружению и социально-ответственного поведения в нем.
- Воспитание духовно-нравственных качеств личности обучающихся.

Возраст: с 11 лет

Сроки реализации дополнительной образовательной программы – 1 год (34 занятия).

Учебно-тематический план: 34 часа.

Формы, методы занятий и режим работы:

Изучение данного курса ведется с использованием разнообразных методов и приемов:

- Тестирование.
- Анкетирование.
- Упражнение.
- Ролевая игра.
- Разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия).
- Обратная связь.
- Лекция.

Планируемые результаты: Данный курс готовит обучающихся к участию в работе школьной службы медиации в качестве помощников медиатора. В доступной форме обучающиеся знакомятся с основами конфликтологии, с правилами ведения переговоров, приемами восстановительного способа реагирования на конфликты, новыми коммуникативными навыками.

В результате изучения курса обучающийся будет

Знать:

- Понятийный аппарат, принятый в конфликтологии.
- Приемы активного слушания.
- Основные понятия медиации, восстановительного подхода в медиации.
- Алгоритм проведения восстановительной процедуры.
- Принципы развития школьных служб примирения.

Уметь:

- Определять стили разрешения конфликта.
- Владеть техникой управления эмоциональным состоянием собеседника.
- Участвовать в работе школьной службы медиации в качестве помощника медиатора.

Предполагаемый личностный результат:

- Аргументировать и представлять свою точку зрения.
- Вести дискуссию.
- Участвовать в социально-значимой деятельности.
- Строить конструктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми.
- Приобрести навыки бесконфликтного взаимодействия.

Формы и средства контроля: контроль осуществляется через интерактивные формы: ролевая игра, общая дискуссия, установление обратной связи.

Учебно-тематическое планирование

№	Тема	Количество часов
1	Вербальное общение.	4
2	Структура и средства общения.	3
3	Стили общения.	2
4	Эмоции и чувства.	6
5	Разрешение конфликта.	5
6	Что такое медиация?	2
7	Личность медиатора.	4
8	Медиативные технологии	6
9	Ролевые игры на развитие коммуникативных навыков	2

Содержание учебной программы

1. **Вербальное общение.** Знакомство участников друг с другом. Презентация программного курса. Цели и задачи курса. Диагностика: анкета «Мои ожидания»; Методика К.Томаса («Стили разрешения конфликтов»); Тест КОС («Методика изучения коммуникативных и организаторских умений»).
2. **Структура и средства общения.** Позиции в общении.
3. **Стили общения.** Манипулирование. Дискуссия «Что мешает открытому общению?» Тест «Три Я» (позиции в общении).
4. **Эмоции и чувства.** Роль чувств в жизни человека. Формы переживания чувств. Аффекты. Настроение. Как управлять своим состоянием и как его изменить. Стресс. Трудные ситуации и развитие. Как развивать навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми.
5. **Разрешение конфликта.** Что такое конфликт? Основные стили разрешения конфликтов. Динамика конфликта. Конструктивное разрешение конфликтов. Принципы управления конфликтом. Обсуждение результатов Теста К.Томаса.
6. **Что такое медиация?** Функции медиатора. Подготовка и организация медиации.
7. **Личность медиатора.** Ролевая игра-тренинг «Новое в конфликте» (Задается конфликтная ситуация-легенда, выбирается учащийся на роль медиатора, отработка стадий медиации). Навыки обратной связи.

8. **Медиативные технологии.** Задачи. Назначение. Возможности реализации практической работы. Дискуссия. Мозговой штурм.
9. **Ролевые игры** на развитие коммуникативных навыков. Анкета обратной связи «Мои итоги курса». Супервизия (обучающиеся друг другу помогают обсудить игровую ситуацию).

Методическое обеспечение дополнительной образовательной программы

1. Учебный материал (методики с необходимым стимульным материалом для диагностики познавательной и эмоциональной сфер личности, поведения; методики с необходимым оснащением для проведения работы по отдельным направлениям).
2. Наличие конспектов занятий;
3. Дидактический материал: картинки, дидактические карточки, научная и специальная литература.
4. Техническое оснащение занятий: компьютер, мультимедийный проектор.
5. Раздаточный материал.

Литература

1. <https://stoppav.ru>
2. <http://www.ol-iournal.ru/>
3. <https://stoppav.ru/images/docs/SHPR/biblioteka/keis/Медиация.Новый%20подход%20к%20разрешению%20конфликтов.pdf>
4. <https://stoppav.ru/images/docs/SHPR/biblioteka/keis/Методические%20рекомендации%20по%20внедрению%20восстановительных%20технологий%20в%20воспитательной%20деятельности%20ОО.pdf>
5. <https://stoppav.ru/images/docs/SHPR/biblioteka/keis/Медиативные%20навыки.%20Инструментарий%20медиатора.ppt>